

Phần 8 – Khoản Nợ**BẢNG THỰC HÀNH 8-7****Diễn vai Thu hồi nợ****Vai trò của Tình nguyện viên**

Các tình nguyện viên diễn xuất nhận cuộc điện thoại và trả lời. Vai trò của họ là đối đáp với nhân viên thu hồi nợ đang gọi điện thoại đến theo bất kỳ cách nào họ cho là đúng.

Kịch bản cho nhân viên thu hồi nợ (Trình bày nhanh với một vài biện pháp thúc ép)

- Có (tên người) ở đó không?
- Hôm nay tôi gọi để thông báo cho quý vị khoản nợ phải thu hồi là \$_____.
- Quý vị được yêu cầu trả đầy đủ và ngay lập tức.
- Nếu không trả tiền đầy đủ, chúng tôi sẽ báo cáo văn phòng tín dụng và sẽ làm nguy hại quá trình tín dụng của quý vị.
- Chúng tôi có thể buộc phải khởi đầu hành vi pháp lý mà khi đó quý vị sẽ bị buộc phải trả số nợ tồn đọng cùng mọi phí tổn phát sinh nhằm thu hồi nợ.
- Tôi được chuẩn bị thu hồi toàn bộ số nợ hôm nay để giải quyết vấn đề này.

Lời khuyên cho thực hành:

- Nếu tình nguyện viên đề nghị trả một phần nợ, hãy đòi nhiều hơn con số đề nghị.
- Thực hành đối đáp với người nợ tiền, duy trì áp lực đến khi quý vị thành công trong việc đòi tiền.
- Quý vị thậm chí có thể chọn làm một số điều mà nhân viên thu hồi nợ không được phép làm để xem điều này có gây phản ứng từ nhóm hay không.