

Módulo 9 - El consumidor sabio HOJA DE ACTIVIDADES 9-6 Lista de verificación de teléfono celular

Paso 1 – Características básicas del teléfono celular

- ¿En qué áreas geográficas va a usar el teléfono?
- ¿El proveedor de servicio ofrece cobertura en esas áreas?

¿Cuáles son las cuotas adicionales?

- ¿Cuotas por acceso al sistema?
- ¿Cuota por acceso al 911?

Paso 2 – Minutos y datos

Minutos:

- ¿Cuántos minutos va a usar al mes?

Tiempo de uso:

- Entre semana (por ejemplo, lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m.)
¿Cuántos minutos?
- Noches entre semana (por ejemplo, lunes a viernes de 6 p. m. a 7 a. m.)
¿Cuántos minutos?
- Fines de semana ¿Cuántos minutos?
- Número total de minutos al mes

Datos:

- ¿Quiere enviar mensajes de texto?
- ¿Cuántos? ¿Enviados? _____ ¿Recibidos? _____
- ¿Sería mejor pagar una cuota fija por mensajes de texto ilimitados?
- ¿Quiere enviar y recibir correos electrónicos?
- ¿Quiere usar Internet desde su celular?

Módulo 9 - El consumidor sabio HOJA DE ACTIVIDADES 9-6, continuación

Paso 3 - Funciones

Larga distancia:

¿Va a usar el teléfono celular para larga distancia?

¿Cuántos minutos?

Roaming:

¿Va a usar su teléfono celular cuando viaje?

¿Con qué frecuencia se encuentra fuera de su área de cobertura?

Cree que necesitará:

¿Identificador de llamadas o visualizador de llamadas?

¿Correo de voz?

¿Llamada en espera?

¿Aplicaciones o juegos?

¿Otras funciones?

Paso 4 – El teléfono celular

Vida útil de la pila – ¿Cuántas horas dura la pila antes de tener que recargarla? ¿Con qué frecuencia tendrá que reemplazarse?

Durabilidad – ¿El teléfono es frágil o puede aguantar desgaste por uso?

Teclado – ¿Es fácil de usar?

Pantalla – ¿Es fácil de ver?

Tamaño – ¿Qué tan grande es el teléfono? ¿Qué tan pesado es?

Otros – ¿Hay otras cosas que sean importantes para usted en un teléfono celular?

Módulo 9 - El consumidor sabio HOJA DE ACTIVIDADES 9-6, continuación

	Paso 5 - ¿Tarjetas prepagadas o contrato?	
Tarjetas prepagadas		

<p>Ventajas</p> <ul style="list-style-type: none"> Se puede pagar por adelantado, no hay cargos inesperados No hay compromiso a largo plazo Se puede dejar de usar el teléfono sin cuotas ni cargos Comodidad; se pueden comprar tarjetas en muchas tiendas sin tarjeta de crédito 	<p>Desventajas</p> <ul style="list-style-type: none"> Costo más alto por minuto que con contrato Los minutos vencen después de 30 días Se tienen que comprar minutos nuevos antes de la fecha de vencimiento o de lo contrario se pierden los minutos pagados Se tiene que prestar atención a los minutos para que no se agoten
---	--

Contratos:

<p>Ventajas</p> <ul style="list-style-type: none"> Se puede revisar la factura para verificar el uso Se puede obtener un precio reducido por teléfono celular Puede elegir el plan que más le convenga Quizá se pueda agrupar con otros servicios para obtener descuentos 	<p>Desventajas</p> <ul style="list-style-type: none"> El contrato es a largo plazo, hay multas por incumplirlo El contrato significa un gasto financiero constante No se puede modernizar el teléfono celular con frecuencia Si usa más minutos de los que el plan permite, puede haber cargos costosos.
--	---

	Paso 6 – La factura de su teléfono celular	
--	---	--

- ¿Está usando sus minutos como esperaba?
- ¿Sus cargos por larga distancia son altos?
- ¿Está enviando y recibiendo mensajes de texto tanto como esperaba?
- ¿Le convendría más una tarjeta prepagada o un proveedor de servicios diferente cuando termine su contrato?