**Module 9 – ਸਮਝਦਾਰ ਗਾਹਕ (The Wise Consumer)   ACTIVITY SHEET 9-6   ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਚੈੱਕਲਿਸਟ (Cell phone checklist)**

| **Step 1 - Cell phone basics** |
|---|

ਸਟੈੱਪ 1 – ਬੇਸਿਕ ਸੈੱਲ ਫੋਨ

ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਭੁਗੋਲਿਕ ਖ਼ੇਤਰ ਵਿੱਚ ਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋਗੇ?

ਕੀ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖ਼ੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ?

**ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਲੈਣ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਫੀਸ ਲਗੇਗੀ?**

ਸਿਸਟਮ ਐਕਸੈਸ (ਪ੍ਰਯੋਗ) ਫੀਸ ਕਿੰਨੀ ਹੈ?

911 ਲਈ ਐਕਸੈਸ ਫੀਸ ਕਿੰਨੀ ਹੈ?

ਸ਼ਟੈੱਪ 2– ਮਿੰਟ ਅਤੇ ਡਾਟਾ

| **Step 2 – Minutes and Data** |
|---|

**ਮਿੰਟ:**
ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਕਿੰਨੇ ਮਿੰਟ ਵਰਤੋਗੇ?

**ਫੋਨ ਵਰਤਣ ਦਾ ਸਮਾਂ:**
ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਦਿਨ (ਜਿਵੇਂਕਿ ਸੋਮਵਾਰ – ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 7 a.m. ਤੋਂ 6 p.m.)
ਕਿੰਨੇ ਮਿੰਟ?

ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸ਼ਾਮ (ਜਿਵੇਂਕਿ ਸੋਮਵਾਰ – ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, 6 p.m. to 7 a.m.)
ਕਿੰਨੇ ਮਿੰਟ?

ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੇ ਮਿੰਟ?

ਇਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਕਿੰਨੇ ਮਿੰਟ

**ਡਾਟਾ:**

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਕਸਟ ਮੈਸੇਜ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?

ਕਿੰਨੇ? ਭੇਜਣ ਲਈ? _______________ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ? _________________

ਕੀ ਅਸੀਮਿਤ ਟੈਕਸਟ ਮੈਸੇਜ ਭੇਜਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਫਲੈਟ ਫੀਸ ਦੇਣੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਠੀਕ ਰਹੇਗੀ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜਣਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋਗੇ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋਗੇ?

## Step 3 - Features

**ਸ਼ਹਿਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਫੋਨ ਕਰਨਾ**

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਸ਼ਹਿਰੋਂ ਬਾਹਰ ਫੋਨ ਕਰੋਗੇ?

ਕਿੰਨ੍ਹੇ ਮਿੰਟ?

**ਸੈਰ ਸਪਾਟੇ ਲਈ ਫੋਨ ਵਰਤਣਾ:**

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਫ਼ਰ ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋਗੇ?
ਕਿਨ੍ਹੀ ਵਾਰ ਤੁਸੀਂ ਕਵਰੇਜ਼ ਦੇ ਖ਼ੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ(ਫੋਨ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ) ਹੁੰਦੇ ਹੋ?

**ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ:**

ਕਾਲਰ ਆਈ.ਡੀ. ਜਾਂ ਕਾਲ ਡਿਸਪਲੇਇ?
ਵਾਇਸਮੇਲ?
ਕਾਲ ਵੇਟਿੰਗ?
ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਜ਼ ਜਾਂ ਗੇਮਜ਼?
ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੁਵਿਧਾ?

## Step 4 - The cell phone

ਸਟੈੱਪ 4– ਸੈਲ ਫੋਨ

**ਬੈਟਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ** – ਬੈਟਰੀ ਕਿੰਨੇ ਘੰਟੇ ਚੱਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੁੜ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਂਦੀ ਹੈ? ਇਸ ਨੂੰ ਕਿੰਨ੍ਹੀ ਜਲਦੀ –ਜਲਦੀ ਬਦਲਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?

**ਹੰਡਣ ਸਾਰ** – ਕੀ ਫੋਨ ਜਲਦੀ ਖ਼ਰਾਬ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮਜਬੂਤ ਹੈ?

**ਕੀ-ਪੈਡ** – ਕੀ ਇਹ ਵਰਤਣਾ ਅਸਾਨ ਹੈ?

**ਸਕਰੀਨ** – ਕੀ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ? –

**ਸਾਈਜ਼** – ਫੋਨ ਕਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵੱਡਾ ਹੈ?ਕਿੰਨ੍ਹਾ ਭਾਰਾ ਹੈ?

ਕੁਝ ਹੋਰ – ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਵਿੱਚ ਲੈਣਾ ਚਾਹੋਗੇ?

**Module 9 - ਸਮਝਦਾਰ ਗਾਹਕ (The Wise Consumer) ACTIVITY SHEET 9-6, continued**

| Step 5 – Prepaid Cards or Contract? |
|---|
| **Prepaid Cards:** |

## ਸਟੇਪ 5 – ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਨਟਰੈਕਟ

### ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ:

| ਲਾਭ | ਨੁਕਸਾਨ |
|---|---|
| ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪੈਸੇ ਦੇ ਦਿਓ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਚਨਚੇਤ ਖ਼ਰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ<br>ਕੋਈ ਲੋਂਗ-ਟਰਮ ਵਾਅਦੇ ਨਹੀਂ। | ਹਰ ਮਿੰਟ ਦੀ ਕੀਮਤ ਕਾਨਟਰੈਕਟ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ। |
| ਕੋਈ ਲੋਂਗ-ਟਰਮ ਵਾਅਦੇ ਨਹੀਂ। | ਮਿੰਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਖ਼ਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। |
| ਤੁਸੀਂ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਈ ਜਾਂ ਜ਼ੁਰਮਾਨਾ ਦਿੱਤੇ ਜਦੋਂ ਚਾਹੋ ਫੋਨ ਵਰਤਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ<br>ਸੁਵਿਧਾ, ਬਿਨਾਂ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਕਈ ਸਟੋਰਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਖ਼ਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ | ਸਮਾਂ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੇਂ ਮਿੰਟ ਖ਼ਰੀਦਣੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਖ਼ਰੀਦੇ ਹੋਏ ਮਿੰਟ ਗੁਆ ਲੈਂਦੇ ਹੋ<br>ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਮਿੰਟਾਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਮਿੰਟ ਖ਼ਤਮ ਨਾ ਹੋ ਜਾਣ |

### ਕਾਨਟਰੈਕਟ:

| ਲਾਭ | ਨੁਕਸਾਨ |
|---|---|
| ਵਰਤੇ ਹੋਏ ਮਿੰਟਾਂ ਦੇ ਬਿਓਰੇ ਲਈ ਬਿਲ ਚੈਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ | ਕਾਨਟਰੈਕਟ ਲੌਂਗ ਟਰਮ ਲਈ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੋੜਣ ਦਾ ਜ਼ੁਰਮਾਨਾ ਦੇਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। |
| ਸੈਲ ਫੋਨ ਤੇ ਘੱਟੀ ਹੋਈ ਕੀਮਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ | |
| ਆਪਣੇ ਲਈ ਵਧੀਆ ਪਲੈਨ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ | |

| Step 6 – Your Cell Phone Bill |
|---|

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਿੰਟ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੋਚਿਆ ਸੀ, ਵਰਤ ਰਹੇ ਹੋ?

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫੋਨ ਤੇ  ਲੋਂਗ ਡਿਸਟੈਂਸ ਕਾਲ ਲਈ ਫੀਸ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਮੀਦ ਅਨੁਸਾਰ ਟੈਕਸ ਮੈਸੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਭੇਜ ਰਹੇ ਹੋ?

ਕੀ ਕਾਂਟਰੈਕਟ ਖ਼ਤਮ ਹੋਣ ਉਪਰੰਤ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੋਂ ਸਰਵਿਸ ਲੈਣਾ ਬੇਹਤਰ ਰਹੇਗਾ।?