

મોડ્યુલ 9 - ડહાપણવાળા ગ્રાહક પ્રવૃત્તિ પત્રક 9-6 – સેલ ફોન તપાસયાદી

Step 1 - Cell phone basics

આપ કયા ભૌગોલિક વિસ્તારોમાં ફોનનો ઉપયોગ કરશો?

શું સેવા પ્રદાતા તે વિસ્તારોમાં કવરેજ પૂરું પાડે છે?

એડ-ઓન ફી શું છે?

સિસ્ટમ એક્સેસ ફી?

911 એક્સેસ ફી?

Step 2 – Minutes and Data

મિનિટ્સ:

આપ પ્રતિ માસ કેટલી મિનિટ્સનો ઉપયોગ કરશો?

ઉપયોગનો સમય:

સપ્તાહના દિવસો (દાખલા તરીકે, સોમવાર-શુક્રવાર સવારે 7થી સાંજે 6 વાગ્યા સુધી)

કેટલી મિનિટ્સ?

સપ્તાહના દિવસોએ સાંજે (દાખલા તરીકે, સોમવાર-શુક્રવાર સવારે 7થી સાંજે 6

વાગ્યા સુધી)

કેટલી મિનિટ્સ?

સપ્તાહ અંતે, કેટલી મિનિટ્સ?

પ્રતિ માસ કુલ મિનિટ્સ

ડેટા:

શું આપ ટેક્સ્ટ સંદેશો મોકલવા માંગો છો?

કેટલાં? આઉટગોઈંગ? _____ ઈનકમિંગ? _____

અમર્યાદિત ટેક્સ્ટ મેસેજીઝ માટે નક્કી રકમ ચૂકવવી વધારે સારી રહેશે?

આપ ઈમેઈલ મોકલવા અને મેળવવા માંગો છો?

આપ આપના સેલમાંથી ઈન્ટરનેટનો ઉપયોગ કરવા માંગો છો?

મોડ્યુલ 9 - ડહાપણવાળા ગ્રાહક પ્રવૃત્તિ પત્રક 9-6, ક્રમશઃ

Step 3 - Features

લાંબું અંતર:

શું આપ લાંબા અંતર માટે સેલ ફોનનો ઉપયોગ

કરશો? કેટલી મિનિટ્સ?

રોમિંગ:

જ્યારે આપ પ્રવાસ કરો ત્યારે આપના સેલફોનનો

ઉપયોગ કરશો? આપ આપના કવરેજ ક્ષેત્રની

બહાર કેટલી વખત હો છો?

શું આપ માનો છો કે આપને નીચેનાની જરૂર પડશે:

કોલર આઈડી અથવા કોલ ડિસપ્લે?

વોઈસમેઈલ?

કોલ વેઈટિંગ?

એપ્લિકેશન્સ કે ગેમિંગ?

અન્ય ફીચર્સ?

Step 4 - The cell phone

બેટરી લાઈફ - બેટરીને રિચાર્જ કરવાની જરૂર પડે તે પહેલાં તે કેટલાં કલાક ચાલશે? તેને કેટલી વખત બદલવાની જરૂર પડશે?

ટકાઉપણું - ફોન નાજુક છે અથવા તે ઘસારાને ખમી શકે છે?

કીપેડ - તેનો ઉપયોગ કરવો સરળ છે?

સ્ક્રીન - તે જોવો સરળ છે?

કદ - ફોન કેટલો મોટો છે? તે કેટલો ભારે છે?

અન્ય - કોઈ અન્ય બાબતો છે જે સેલ ફોનમાં આપના માટે અગત્યની હોય?

મોડ્યુલ 9 - ડહાપણવાળા ગ્રાહક પ્રવૃત્તિ પત્રક, ક્રમશઃ

Step 5 – Prepaid Cards or Contract?

Prepaid Cards:

લાભો	ગેરલાભો
એડવાન્સમાં ચૂકવી શકાય છે, કોઈ અનપેક્ષિત ચાર્જ નહીં	કોન્ટ્રાક્ટ કરતાં મિનિટ દીઠ વધુ ખર્ચ
કોઈ લાંબાગાળાની પ્રતિબદ્ધતા નહીં	30 દિવસો બાદ મિનિટની મુદત વીતે છે
ફી કે ચાર્જ વિના ફોનનો ઉપયોગ કરવો બંધ કરી શકાય છે	આખરી તારીખ પહેલાં નવી મિનિટ ખરીદવી પડે છે નહીંતર
સુગમતા: ક્રેડિટ કાર્ડ વિના ઘણાં સ્ટોર્સ ખાતે કાર્ડ ખરીદી શકાય છે	આપે ચૂકવણી કરી હોય તે મિનિટ્સ આપ ગુમાવો છો
	મિનિટ્સ પર નજર રાખવી પડે છે જેથી તે ખૂટી ન જાય

કરાર:

લાભો	ગેરલાભો
ઉપયોગની સમીક્ષા કરવા માટે બિલની ચકાસણી કરી શકાય છે	કરાર લાંબા ગાળાનો હોય છે, તેને તોડવા માટે દંડ હોય છે
સેલ ફોન ઓછા ભાવે મળી શકે છે	કરારનો અર્થ છે પ્રવર્તમાન નાણાંકીય ખર્ચ
આપને શ્રેષ્ઠ લાગે તે પ્લાન પસંદ કરી શકાય છે	સેલ ફોન વારંવાર અપડેટ કરી શકતા નથી
ડિસ્કાઉન્ટ મેળવવા માટે અન્ય સેવા સાથે જોડી શકાય છે	જો આપ પ્લાન મંજૂરી આપે તેના કરતાં વધુ મિનિટ્સનો
	ઉપયોગ કરો તો, મોંઘા દરો લાગી શકે છે.

Step 6 – Your Cell Phone Bill

- આપ અપેક્ષા પ્રમાણે આપની મિનિટ્સનો ઉપયોગ કરી રહ્યા છો?
- આપના લાંબા અંતરના દરો વધારે છે?
- આપ અપેક્ષા પ્રમાણે ટેક્સ્ટ સંદેશાઓ મોકલી અને મેળવી રહ્યા છો?
- જ્યારે આપનો કરાર પૂરો થાય ત્યારે આપ પ્રિપેઈડ કાર્ડ પસંદ કરશો કે અલગ સેવા પ્રદાતા પસંદ કરશો?