

مبحث 9 – مصرف کننده باذکاوت

برگه تمرین 9-6 لیست موارد مورد بررسی تلفن موبایل

گام 1 – مبانی تلفن موبایل

در چه مناطق جغرافیایی از تلفن استفاده میکنید؟

آیا شرکت ارائه کننده خدمات آن مناطق را پوشش میدهد؟

هزینه های جانبی چیست؟

هزینه اتصال به شبکه؟

هزینه تماس با 911؟

گام 2 – دقایق و اطلاعات

دقایق:

هر ماه چند دقیقه استفاده میکنید؟

زمان استفاده:

روزها در هفته (برای مثال، دوشنبه – جمعه 7 صبح الی 6 بعدظهر)
چند دقیقه؟

شدها در هفته (برای مثال، دوشنبه – جمعه 6 بعدظهر الی 7 صبح)
چند دقیقه؟

چند دقیقه در آخر هفته؟

دیتا (اطلاعات)

آیا به پیامک نیاز دارید؟

چند عدد؟ ارسالی؟ دریافتی؟

آیا بهتر است تا یک نرخ ثابت برای پیامک نامحدود پرداخت؟

آیا مایلید تا ایمیل ارسال و دریافت نمایید؟

آیا مایلید تا از تلفن موبایل خود به اینترنت دسترسی داشته باشید؟

گام 3 - امکانات

تلفن راه دور

آیا از تلفن موبایل خود برای تلفن راه دور استفاده میکنید؟
چند دقیقه؟

خدمات سیار

آیا از تفن موبایل خود در هنگام سفر استفاده میکنید؟
چند وقت یکبار در ناحیه بدون پوشش خط قرار میگیرید؟

آیا فکر میکنید به موارد زیر نیاز دارید:
نشانگر شماره یا نام شخص تلفن کننده؟
پیغام گیر؟
انتظار مکالمه؟
سایر امکانات؟

گام 4 – تلفن موبایل

عمر باتری - چند ساعت باتری عمر میکند تا دوباره نیاز به شارژ کردن داشته باشد؟ هرچندوقت یکبار نیاز به تعویض باتری میباشد؟

دوام – دستگاه تلفن ظریف و شکننده است یا در مقابل استهلاک و فرسودگی مقاوم است؟

صفحه شماره گیر – آیا استفاده از آن آسان است؟

صفحه نمایش – آیا به راحتی قابل روئت میباشد؟

سایز - اندازه تلفن چقدر است؟ وزن آن چقدر میباشد؟

سایر موارد – آیا موارد دیگر در رابطه با تلفن همراه وجود دارد که برای شما اهمیت داشته باشد؟

گام 5- کارت های پیش پرداخت شده یا قرارداد ها

کارت های پیش پرداخت شده

مزایا	معایب
میتوان از قبل پرداخت نمود، بدون هزینه های غیر قابل پیش بینی بدون تعهد طولانی مدت میتوان استفاده از تلفن را قطع کرد بدون هیچ هزینه یا جریمه راحتی: کارت های تلفن را میتوان از بسیاری از مغازه ها بدون کارت اعتباری خریداری نمود.	هزینه های بیشتر برای هر دقیقه در مقایسه با قراردادهای دقایق بعد از 30 رور باطل میشوند باید قبل از تاریخ انقضاء دقایق خریداری شوند یا دقایقی که قبلا خریداری کرده اید از بین میروند باید حساب دقایق را نگه داشت تا تمام نشوند.

قراردادها :

مزایا	معایب
میتوان از طریق قبض مصرف را بررسی کرد	قرارداد طولانی مدت است، جریمه هایی برای ابطال قرارداد وجود دارد
میتوان تلفن های موبایل را با قیمت کمتری خرید	قرارداد یعنی هزینه مالی مداوم
میتوان از طرحی استفاده نمود که با شرایط شما وفق دارد	نمیتوانید تلفن خود را زود به زود به روز کنید
شاید بتوان به سایر خدمات اضافه کرده و تخفیف دریافت نمود.	اگر دقایق بیشتری از آنچه طبق قرارداد مجازید استفاده کنید، هزینه سنگینی خواهد داشت.

گام 6 - قبض تلفن موبایل

آیا از دقایق خود طبق انتظاری که داشتید استفاده میکنید؟

آیا هزینه تلفن راه دور شما زیاد است؟

آیا به همان اندازه که انتظار داشتید پیامک ارسال و دریافت مینماید؟

آیا پس از اتمام قراردادتان بهتر است که ارائه‌کننده خدمات خود را عوض کنید یا یک تلفن پیش پرداخت شده بگیرید؟