

بازی نقش مامور وصول

نقش داوطلب

داوطلب تظاهر میکند که گوشی تلفن را برداشته و پاسخ میدهد. این نقش در جواب به مامور وصول میباشد که به نحوی که صحیح میداند تماس گرفته است.

متن حرفهای مامور وصول (سریع و کمی تحکمانه بیان نمایید)

آیا (نام) آنجاست؟

تماس امروز به منظور مطلع ساختن شما از اقدام جهت وصول پرداخت نشده \$ _____ میباشد که مقروض میباشید.

شما موظفید تا فوراً مبلغ را به طور کامل بپردازید.

اگر همه مبلغ را یکجا نپردازید، به دفتر اعتبار گزارش خواهد شده و باعث صدمه بیشتر به اعتبار شما خواهد گردید.

همچنین ممکن است که ما مجبور شویم تا اقدام قانونی را آغاز نماییم که در آن زمان شما ملزم به پرداخت مبلغ بدهی بوده و هرگونه هزینه اضافی که به منظور وصول مبلغ باشد بر عهده شما خواهد بود.

من آماده ام تا کل مبلغ را امروز وصول نموده تا این مشکل را حل نمایم.

نکاتی جهت آمادگی ذهنی برای پاسخ سریع

اگر داوطلب پیشنهاد داد که بخشی از مبلغ را پرداخت نماید، بیشتر از مبلغ پیشنهادی درخواست نمایید.

پاسخهایی را به صورت فی البداهه به شخص مقروض ارائه نمایید بطوری که وی را تحت فشار قرار دهد تا زمانی که در اقدام خود جهت وصول مبلغ موفق شوید.

حتی میتوانید کارهایی را انجام دهید که مامور وصول مجاز به انجام آنها نمی باشد تا ببینید که آیا از طرف گروه عکس العملی را مشاهده خواهید کرد.