

模组8 - 负债

练习纸8-7

催债角色扮演

志愿者的角色

志愿者假装拿起电话接听。他们的角色是使用任何他们认为正确的方式答复打来电话的催债方。

催债方的脚本（要快速并带有强制性的表述出来）

- 请问（姓名）在吗？
- 我打来电话通知我们要催收你的欠款，数额是\$_____。
- 你需要立即全额支付。
- 如果你不支付全部金额，将会被上报信用局，这会继续损害你的信用记录。
- 我们也可能被迫采取法律行动，届时你将被要求偿还欠款和任何在催款过程中产生的费用。
- 我今天已做好准备接受全额付款来处理这个情况。

临时反应技巧：

- 如果志愿者提出偿还部份金额，则要求更高些的金额。
- 对负债人随机应变，不断施加压力直到催债成功。
- 你甚至可以试着做一些催债方不被允许的行为来测试对方的反应。