

الوحدة الرابعة: الخدمات المصرفية والمالية ورقة عمل 10-4 تحديد الأهداف

خذ بضعة دقائق للتفكير كيف أن ورشة العمل هذه تتعلق بحياتك.
عَيّن بحداقة هدف واحد أو اثنين لإستعمالها للمصارف والخدمات المالية البديلة
مثال:

متى؟	الهدف: مراجعة حسابي المصرفي وإيجاد طرق لتحسين الخدمات أوتخفيض الرسوم
بحلول نهار الجمعة خلال عطلة نهاية الأسبوع الأثنين	المهام: مراجعة كشف الحسابات للرسوم. زيارة موقع البنك الإلكتروني للحصول على معلومات عن حسابي. إستعمال أدوات الحسابات للمقارنة بالحسابات والإختيارات التي تقدمها البنوك الأخرى. الطلب من موظفي البنك لخدمة الزبائن لإقتراح سبل لتخفيف الرسوم

الهدف الأول:	المهام:
متى؟	

الهدف الثاني:	المهام:
متى؟	