

**모듈 9 – 현명한 소비자****과제 9-9****불만 편지**

빈 공간을 채우십시오

(이름)\_\_\_\_\_ 귀하:

용건: 결함이 있는 제품

(날짜)\_\_\_\_\_에, 저는 귀하의 상점(위치\_\_\_\_\_ )에서 귀하의 판매원(이름)\_\_\_\_이 제게 판 \_\_\_\_\_(제품)을 구입했습니다. 불행하게도, 귀하의 제품은 제대로 작동하지 않았습니다. 저는 \_\_\_\_\_(제품의 문제) 때문에 실망했습니다.

이문제를 시정하기 위해, 저는 귀하가 (수리, 교환, 환불 등의 행위) 를 하기를 요청합니다. 저는 제품의영수증, 제품 보증서 등의 제 기록의 사본을 동봉합니다. 저는 \_\_\_\_\_(날짜의 수)를 기다리겠습니다. \_\_\_\_\_에 귀하로부터 답변을 듣기 원합니다. 이날짜 후엔 소비자 보호단체로부터의 도움을 청할 것입니다.

귀하는 아래 적은 주소, 전화, 이메일주소로 저와 연락할 수 있습니다. 제가 원하는 연락방법은 \_\_\_\_\_입니다.

저는 귀하로부터 연락을 받기를 바라고 이 문제를 속히 해결할 수 있기 바랍니다.

(귀하의 이름)\_\_\_\_\_