

Module 9 – समझदार ग्राहक (The Wise Consumer)

ACTIVITY SHEET 9-1

ग्राहक के लिए प्रश्न-उत्तर (Consumer Quiz)

आप किस तरह के ग्राहक हो? अपने उत्तर पर गोला लगाएं।

1. कोई बड़ी खरीदारी करने से पहले, मैं उस वस्तु के बारे में छान-बीन कर लेता हूँ और उन लोगों की राय भी जान लेता हूँ जिन्होंने इस वस्तु को पहले खरीदा है।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
2. राशन खरीदने जाने के समय मैं आपनी लिस्ट साथ ले कर जाता हूँ ताकि मैं वह चीज़ें न खरीदूँ जिन की मुझे जरूरत नहीं है।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
3. कोई भी चीज़ खरीदने से पहले मैं स्टोर की रिटर्न और रीफंड पालिसी के बारे में जानकारी ले लेता हूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
4. मैं खरीदने से पहले सेल बारे में जान लेता हूँ या कूपन-बुक का प्रयोग करता हूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
5. जरूरत का सामान, मैं सेल लगने पर इकट्ठा खरीद लेता हूँ या थोक के स्टोर से ले लेता हूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
6. यदि मैं आपने खरीदे सामान से संतुष्ट नहीं हूँ तो मैं उस के बदले दूसरी चीज़ ले आता हूँ या रीफंड ले लेता हूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
7. जब मैं खाने की वस्तुओं की खरीद करता हूँ, मैं कीमत (प्रति यूनिट कीमत) के साथ मात्रा की तुलना करता हूँ ताकि मैं बढ़िया सौदा कर सकूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
8. मैं जौश में आ कर खरीदारी नहीं करता या किसी कारण भावुक हो कर कोई चीज़ नहीं खरीदता जैसे कि “मैं इस के काबिल हूँ”
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
9. खरीदने से पहले मैं वस्तुओं की तुलना कर लेता हूँ ताकि मैं बढ़िया कीमत प्राप्त कर सकूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
10. यदि किसी वस्तु के बारे में कोई प्रश्न हो तो मैं सेलज़-पर्सन को अच्छी तरह पूछ लेता हूँ ताकि मेरे प्रश्न का जवाब मुझे मिल सके।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
11. मैं आपनी रसीदों को सम्भाल के रखता हूँ ताकि मैंने जो भी खरीदा है उस का ब्योरा रख सकूँ और वापिस करने की जरूरत हो तो प्रयोग कर सकूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं
12. चीज़ें खरीदने के समय ब्रांडों के नाम मेरी पसंद को प्रभावित नहीं करते। यदि अच्छी क्वालिटी की चीज़ बढ़िया कीमत पर मिलती हो तो मैं खरीद लेता हूँ।
A) हमेशा B) कभी-कभी C) कभी नहीं

Module 9 – समझदार ग्राहक (The Wise Consumer) ACTIVITY SHEET 9-1, continued

आप ने कितने A, कितने B और कितने C ऊपर गोले मारे हैं, उन की गिनती करो।

यदि आप ने A पर ज्यादा गोले मारे हैं तो:

आप एक समझदार खरीददार हो। आप खरीदने से पहले चीजों के बारे में सोच-विचार करते हो और उस के बारे में पूरी जानकारी प्राप्त कर लेते हो। आप सिर्फ खर्च करने के लिए ही खरीद नहीं करते। आप आपने खर्च हुए डालर की पूरी कीमत वसूलते हो। एक ग्राहक होने के नाते आप अपने अधिकारों के बारे में जानकारी रखते हैं और धोखा नहीं खाते। चाहे इस वर्कशाप में सिखाई जान वाली बातों की आप पहले से ही काफी जानकारी रखते हैं परंतु फिर भी कुछ नया सीखने की हमेशा ही गुंजाईश होती है।

यदि आप ने ज्यादा B पर गोले मारे हैं तो:

खरीदारी की बात करें तो इस विषय के बारे में आप की समझ बहुत अच्छी है। परंतु, खर्च करने के समय थोड़ा सा और ध्यान दें तो आप को ज्यादा बचत करने में मदद हो सकती है। आप शायद ग्राहक के अधिकारों के बारे में और ज्यादा जानकारी हासिल करना चाहेंगे। शायद आप अपने खर्च पर निगरानी रखते रहना चाहें। यदि ग्राहक के अधिकारों की बात करें तो यह वर्कशाप आप को उन खतरों के बारे में कुछ सुझाव देगी यहाँ आप को सुधार की जरूरत है।

यदि आप ने ज्यादा C पर गोले मारे हैं तो:

आप के लिए यह एक बहुत ही अच्छी वर्कशाप है। आप को अपनी खर्च करने और खरीदारी करने की आदतों के बारे में दोबारा सोचने की जरूरत है। खरीदने से पहले यदि आप थोड़ा समय निकाल कर अच्छी कीमत प्राप्त करने के बारे में जानकारी हासिल करें ताकि आप पैसे बचा सकें। आप को एक ग्राहक के नाते अपने अधिकारों के बारे में जानकारी हासिल करने की जरूरत है ताकि आप कोई धोखा ना खाएं। इस वर्कशाप से आप को बहुत सारे सुझाव मिलेंगे जिस से आप इन सारे क्षेत्रों में सुधार ला सकते हैं।