

Module 8 – कर्ज़ (Debt)

ACTIVITY SHEET 8-7

संग्रहकरता की भूमिका (Collection role play)

स्वै-सेवक या वलंटीयर की भूमिका

स्वै-सेवक या वलंटीयर फौन को उठाता है और जवाब देने का नाटक करता है। उस की भूमिका है कि कलैक्टर या संग्रहकरता के फोन का जवाब देना। जैसा उसे ठीक लगे वह वैसे ही बात कर सकता है।

कलैक्टर या संग्रहकरता का पार्ट (इस को जल्दी-जल्दी और सख्त अवाज के साथ बोलना है)

- कृपया बताएं कि आप (नाम बोलो) मौजूद है?
- मैं आज आप को यह बताने के लिए फौन कर रहा हूं कि आप ने कलैक्शन को _____ डालर का उधार चुकाना है।
- आप को हिदायत की जाती है कि आप जल्दी से जल्दी पूरी रकम अदा कर दीजिए।
- यदि आप अदाईगी नहीं करते तो यह मामला क्रेडिट ब्यूरो के हवाले कर दिया जाएगा और इस के साथ आप की क्रेडिट हिस्टरी को भी नुकसान पहुंचेगा।
- हमें शायद कोई कानूनी कारवाई करने के लिए भी मजबूर होना पड़े जिस की वजह से आप को पूरी रकम तो चुकानी ही पड़ेगी और उस के साथ-साथ कलैक्शन पर आने वाला खर्च भी देना पड़ेगा।
- मैं आज आप से पूरी रकम वसूल करने के लिए तयार हूं ताकि इस समस्या का हल हो जाए।

सुधार के लिए सुझाव

- यदि वलंटीयर रकम का कुछ हिस्सा अदा करने के लिए राज़ी हो जाए तो वह जितनी रकम देने के लिए तयार है उस से ज्यादा राशी देने की मांग करो।
- कर्जदार व्यक्ति के जवाब में बदलाव लाने की कोशिश करते रहो जब तक कि ट्वाब में आ कर आप की कलैक्शन की कोशिश सफल ना हो जाए।
- आप को शायद कुछ इस तरह भी करना पड़े जो कि एक कलैक्टर को करने की इजाज़त नहीं होती, ताकि आप देख सकें कि गरुप की प्रतिक्रिया क्या हो सकती है।