

Module 9 -Le consommateur averti

DOCUMENT 9-12

Ressources

Guide du consommateur canadien <http://www.guideduconsommateur.ca/fr/>

Offre une panoplie de renseignements sur les sujets de consommation, dont les droits des consommateurs et les procédures pour déposer une plainte.

Bureau de la consommation du Canada <http://www.ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/fr/accueil>

Outils et renseignements pratiques pour aider les consommateurs à se protéger.

Consumer Reports www.consumerreports.org

Offre des avis et des renseignements indépendants sur les produits.

Autorités chargées de la protection des consommateurs au Canada

Protection du consommateur de la Colombie-Britannique www.consumerprotectionbc.ca

Alberta Service Alberta www.servicealberta.gov.ab.ca

Direction de la protection du consommateur de la Saskatchewan www.justice.gov.sk.ca/cpb

Bureau des consommateurs du Manitoba www.gov.mb.ca/finance/cca/consumb

Ministère des Services aux consommateurs de l'Ontario <http://www.sse.gov.on.ca/mcs/fr/Pages/default.aspx>

L'Office de la protection du consommateur du Québec www.opc.gouv.qc.ca

Consommation du Nouveau-Brunswick <http://www.gnb.ca/0062/rentalsman/index-f.asp>

Division du Bureau de l'état civil de Services Nouvelle-Écosse et Relations avec les municipalités www.gov.ns.ca/snsmr

Services aux consommateurs de l'Île-du-Prince-Édouard www.gov.pe.ca/jps/index.php3?number=1002799&lang=E

Division du commerce de Terre-Neuve-et-Labrador www.gs.gov.nl.ca/cca/tp

Bureau de la consommation des T.N.-O. www.maca.gov.nt.ca/operations/consumer_affairs/index.html

Services aux consommateurs du Yukon <http://www.community.gov.yk.ca/fr/consumer/index.html>

Bureau de la consommation du Nunavut Sans frais : 1-866-223-8139_

Défense des consommateurs

Association des consommateurs du Canada www.consumer.ca

Conseil des consommateurs du Canada www.consumercouncil.com

Centre pour la défense de l'intérêt public www.piac.ca