رسالة شكوى

إملء الفراغات

حضرة السيد/السيدة (الإسم) :_____

الموضوع: انتاج ناقص

في (تاريخ) _____إشتريت (صنف) _____ من محلكم التجاري (الموقع) _____

بيعت لي من قبل مندوب المبيع _____ ولكن للأسف منتوجكم لم يوْدي جيداً وأشعر بخيبة أمل بسبب (مشكلة بالبند) (الإسم)

_____

_____

_____لتصحيح هذه المشكلة، فإنني أطلب منكم ان تفعلوا هكذا (إصلاح، إبدال,إو إسترداد المبلغ)

أرسل ضمنه نسخ عن سجلاتي، بما في ذلك وصل المبيع و ضمان الأنتاج، سأنتظر (عدد الأيام) _____ أيام لأسمع منكم، بعد ذلك سأطلب مساعدة من وكالة مساعدة المستهلك.

يمكنكم الإتصال بي على العنوان، التليفون، والبريد الألكتروني المدون أعلاه. الطريقة المفضلة للإتصال بي (طريقة الإتصال) هي _____.

إني أنتظر ردكم وأتأمل من حل هذه المشكلة بسرعة.

المخلص،

إسمك _____