

الوحدة التاسعة – المستهلك الحكيم ورقة عمل 6-9 قائمة مراجعة.

الخطوة الأولى: أساسيات الهاتف الخليوي

في أي مناطق جغرافية تريد أن تستعمل الهاتف؟

هل مزود الخدمة يوفر التغطية في تلك المناطق؟

ما هي الرسوم الإضافية؟

ما هي الرسوم لإستعمال الجهاز؟

رسم الإتصال ب911

الخطوة الثانية الدقائق والبيانات:

الدقائق

عدد الدقائق التي تستعملها كل شهر؟

وقت الإستعمال :

أيام الأسبوع (على سبيل المثال من يوم الإثنين حتى يوم الجمعة من 7 صباحاً حتى 6 مساءً)
عدد الدقائق؟

أيام الأسبوع مساءً (على سبيل المثال من يوم الإثنين حتى يوم الجمعة من 6 مساءً حتى 7 صباحاً)
عدد الدقائق؟

نهاية الأسبوع عدد الدقائق؟

مجموع الدقائق في الشهر؟

Data:

تريد إرسال نص مكتوب؟

ما هو العدد؟ الخارجة؟ _____ الداخلة؟ _____

هل من الأفضل لك أن تدفع لإرسال نصوص مكتوبة غير محدودة؟

هل تريد إرسال وإستلام البريد الإلكتروني؟

هل تريد إستعمال الإنترنت على تليفونك الخليوي ؟

الوحدة التاسعة – المستهلك الحكيم ورقة عمل 6-9 قائمة مراجعة- (مكملة)

الخطوة الثالثة: المزايا

للمسافات الطويلة:

هل تستعمل التليفون الخليوي للمسافات الطويلة.

عدد الدقائق؟

التجوال:

هل تستعمل الهاتف الخليوي عندما تسافر؟

ما هي المدة التي أنت فيها خارج نطاق التغطية؟

هل باعتقادك تحتاج الى:

هوية المتصل أو إظهار رقم المتصل؟

ترك رسالة صوتية؟

إنتظار للمكالمة؟

تطبيقات أو ألعاب؟

مميزات أخرى؟

الخطوة الرابعة: الهاتف الخليوي

عمر البطارية - كم ساعة تستعمل البطارية قبل أن تحتاج لتعبئتها؟ كم مرة تحتاج لإستبدالها؟

المتانة - هل الهاتف سريع العطب أو يتحمل الإستعمال المنهك؟

لوحة الحروف - هل هي هينة للإستعمال؟

الشاشة - هل هي سهلة للرؤية

الحجم - كم هو كبر الهاتف؟ هل هو ثقيل الوزن؟

أشياء أخرى - هل هناك أشياء أخرى مهمة بالنسبة لك في التليفون الخليوي؟ ?

الوحدة التاسعة – المستهلك الحكيم ورقة عمل 9-6 قائمة مراجعة- (مكملة)

بطاقات مدفوعة مسبقاً أو عقود

السلبيات		المزايا	
التكاليف في الدقيقة أكثر مما هي في العقود	لا يوجد رسوم غير متوقعة	لا يوجد التزامات طويلة الأجل	بالإستطاعة التوقف عن إستعمال الهاتف دون دفع رسوم أو تكاليف
تنتهي الدقائق بعد 30 يوماً	مناسبة، يمكنك شراء البطاقات في متاجر عديدة بدون بطاقة دائن (كريدت كارد)	عقود	المزايا
عليك شراء دقائق جديدة قبل موعد الإنتهاء أو تفقد الدقائق التي دفعت عنها	عقد طويل الأبد وهناك عقوبات لخرقها	يمكن الحصول على سعر مخفض للهاتف الخليوي	يمكن اختيار خطة مناسبة لك
عليك متابعة عدد الدقائق حتى لا تنفذ	العقد يعني مصروف جاري	ليس من الممكن أن يجدد الهاتف الخليوي في كثير من الأحيان	بالإستطاعة أخذ جملة خدمات للحصول على حسومات
إذا تستعمل دقائق أكثر مما تسمح لك الخطي يمكن أن تدفع تكاليف ورسوم باهظة	عقد طويل الأبد وهناك عقوبات لخرقها	عقد يعني مصروف جاري	عقد طويل الأبد وهناك عقوبات لخرقها

الخطوة السادسة: فاتورة هاتفك الخليوي

هل تستعمل دقائقك حسب توقعاتك

هل إرسال وإستلام الرسائل المكتوبة النص حسب توقعاتك؟

هل من الأفضل لك أن تستعمل الكرت المدفوع مسبقاً أو تستعمل مزود خدمة آخر نهاية العقد؟