

**Phần 9 – Người tiêu thụ khôn ngoan****BẢNG THỰC HÀNH 9-1 Trắc nghiệm người tiêu thụ**

Quý vị là loại người tiêu thụ nào? Khoanh tròn câu trả lời.

1. **Trước khi quyết định việc mua sắm quan trọng, tôi tìm hiểu sản phẩm, hãng làm ra sản phẩm này, và xem những lời nhận xét của những người đã mua món đó.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
2. **Tôi mang theo danh sách khi đi chợ để khỏi bị cám dỗ mua thứ không cần đến.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
3. **Tôi kiểm tra quy định về trả đồ và nhận lại tiền, trước khi mua sắm**  
A) Always B) Sometimes C) Never
4. **Tôi sử dụng phiếu giảm giá hoặc kiếm món giảm giá trước khi mua hàng.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
5. **Tôi mua thật nhiều những thứ tôi cần khi bán giảm giá hay ở tiệm bán với số lượng nhiều.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
6. **Không hài lòng với món đã mua, thì tôi trả lại để đổi món khác hay lấy lại tiền.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
7. **Khi mua thực phẩm, tôi so sánh số lượng và giá cả (đơn giá) để chắc rằng mình có lợi nhất.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
8. **Tôi cố gắng không mua vội vàng, hay mua những thứ vì lý do tình cảm, như “Tôi xứng đáng với món này!”.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
9. **Tôi so sánh các sản phẩm trước khi mua nhằm tìm được giá rẻ nhất.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
10. **Nếu có câu hỏi về món hàng, tôi sẽ hỏi nhân viên bán hàng về nó đến khi câu hỏi được trả lời.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
11. **Tôi giữ biên nhận để theo dõi các thứ đã mua, và để có thể trả lại chúng khi tôi cần.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ
12. **Thương hiệu không ảnh hưởng đến lựa chọn mua hàng của tôi.  
Tôi mua thứ nào có chất lượng tốt nhất với giá rẻ nhất.**  
A) Luôn luôn B) Đôi khi C) Không bao giờ

**Phần 9 – Người tiêu thụ khôn ngoan      BẢNG THỰC HÀNH 9-1 Tiếp theo**

**Hãy đếm số lượng A, B, và C quý vị khoanh tròn. Nếu trả lời hầu hết là A:**

Quý vị là người mua hàng khôn ngoan. Quý vị nghĩ tới món hàng và huấn luyện mình trước khi mua. Quý vị không mua sắm chỉ vì khoái chi tiêu. Quý vị tận dụng hầu hết số tiền mua sắm. Quý vị biết quyền của người tiêu thụ và chắc chắn không bị gạt. Khi có thể đã biết nhiều về nội dung hội thảo này, luôn vẫn có nhiều điều để học hỏi.

**Nếu trả lời hầu hết là B:**

Quý vị có một cái đầu tốt trên vai khi nói đến mua sắm. Nhưng chú ý hơn một chút đến cách chi tiêu tiền của mình có thể giúp quý vị tiết kiệm nhiều hơn. Quý vị có thể cần tìm hiểu thêm về quyền lợi của người tiêu dùng. Có lẽ quý vị cần phải theo dõi chi tiêu của mình thường xuyên hơn. Hội thảo này sẽ cung cấp cho quý vị một số ý tưởng về lĩnh vực có thể học hỏi khi nói đến thói quen tiêu dùng của mình.

**Nếu trả lời hầu hết là C:**

Đây là một hội thảo tuyệt vời cho quý vị! Quý vị có lẽ cần xét lại một số chi tiêu và thói quen mua sắm. Quý vị có khả năng tiết kiệm tiền nếu dành thời gian nghiên cứu các chương trình khuyến mại trước khi mua sắm. Quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm về quyền lợi như là một người tiêu dùng để đảm bảo rằng mình không bị lừa. Hội thảo này có những lời khuyên giúp quý vị cải thiện trong tất cả các lĩnh vực này.